

INFRATECH Déclaration de confidentialité

Cette déclaration est effective à partir de mai 2018.

Votre vie privée est importante pour INFRATECH; Votre confiance est de la plus haute importance pour nous.

Dans cette déclaration, nous rendons publique la politique d'information que nous utilisons lorsque nous traitons des données personnelles au sein de notre organisation et plus spécifiquement pour le site Web de INFRATECH et notre site affilié Tracpipe. Cette politique d'information varie selon le type d'informations que nous recueillons et conservons sur les utilisateurs de nos sites Web, selon la façon dont les informations sont utilisées, échangées ou autrement traitées hors ligne. Il décrit également comment les cookies et d'autres techniques peuvent être utilisés.

Cette déclaration s'applique au site Web de INFRATECH et au site Web de Tracpipe qui contient des liens vers cette déclaration. Cette déclaration devrait évoluer au fur et à mesure des informations complémentaires que nous aurons suites aux différents contacts que nous aurons avec vous

En outre, nous tenons à signaler que notre site Web INFRATECH et notre site Web Tracpipe sont protégés par un certificat SSL, reconnaissable par HTTPS pour l'URL, ce qui assure une connexion sécurisée et le fait que les données transmises sont cryptées.

Dans les prochaines sections, nous donnons plus d'informations sur les thèmes suivants:

- Collecte de données personnelles,
- Utilisation des informations personnelles,
- Traitement de vos demandes de transaction,
- Sécurité et exactitude de l'information,
- Rétention,
- Cookies et autres techniques,
- Message de changements,
- Questions sur la confidentialité et l'accès à vos données.

Collecte de données personnelles

Vous pouvez choisir de nous transmettre directement vos données personnelles dans de nombreuses situations. Par exemple, vous pouvez nous donner votre nom et vos coordonnées si vous souhaitez communiquer avec nous, si vous commandez un produit, si vous êtes un fournisseur ou un partenaire commercial, si vous voulez faire affaire avec nous. Si vous souhaitez passer commande de produits, vous pouvez également nous fournir les détails de votre compte. Si vous nous informez que vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations pour un contact qui va au-delà du traitement de votre demande, nous respecterons ce souhait.

Nous pouvons également collecter des informations concernant votre utilisation de nos sites Web. Pour cela, nous utilisons différentes techniques. Par exemple, si vous visitez un de nos sites Web, nous pouvons enregistrer certaines informations qui vous sont envoyées par votre navigateur, telles que votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez et sa langue, l'heure de votre visite et les adresses des sites Web. En outre, nous pouvons collecter des informations sur les pages que vous consultez dans nos sites et sur d'autres actions que vous effectuez pendant votre visite. En enregistrant les informations de cette manière, nous pouvons collecter des chiffres sur l'utilisation et l'efficacité de nos sites Web. Plus d'informations sur les techniques que nous utilisons peuvent être trouvées ci-dessous dans les cookies et autres techniques.

Occasionnellement, nous pouvons également obtenir des informations qui vous concernent indirectement via d'autres sources, par exemple via des fournisseurs de listes. Lorsque nous le faisons, nous demandons aux fournisseurs concernés de garantir que l'information a été obtenue légalement et que nous avons le droit d'acquiescer et d'utiliser cette information de leur part.

Les informations que nous collectons, directement ou indirectement, peuvent être agrégées pour nous aider à améliorer l'exactitude et l'exhaustivité globales et afin d'adapter au mieux nos contacts avec vous.

Utilisation de données personnelles

Les paragraphes suivants décrivent plus en détail comment INFRATECH peut utiliser vos données personnelles.

Gestion de vos demandes de transaction

Si vous demandez quelque chose à INFRATECH, par exemple un produit ou un service, ou si vous êtes rappelé, nous utiliserons les informations que vous fournissez pour le traitement de votre demande.

Sécurité et exactitude de l'information

Nous voulons protéger vos données personnelles et maintenir leur exactitude. INFRATECH met raisonnablement en œuvre des mesures de sécurité physiques, administratives et techniques pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute utilisation non autorisée et toute divulgation non autorisée. Nous exigeons également de nos fournisseurs qu'ils protègent ces données contre l'accès non autorisé, l'utilisation non autorisée et la divulgation non autorisée.

Rétention

Nous conservons vos données afin d'assurer la continuité des services. Si vous souhaitez nous demander de ne plus utiliser vos données, veuillez nous contacter à info@infra-tech.be. Nous conserverons et utiliserons alors vos données dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, pour régler les litiges et pour faire respecter nos accords. Si vous n'êtes pas d'accord avec la façon dont nous traitons vos données, vous pouvez contacter la Commission pour la protection de la vie privée (Rue des Imprimeurs 35, 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be).

Cookies et autres techniques

Comme mentionné ci-dessus, nous enregistrons des informations durant votre visite sur nos sites Web pour nous aider à recueillir des chiffres sur l'utilisation et l'efficacité pour adapter nos contacts avec vous de façon individuelle. Nous faisons cela avec l'aide d'une technique appelée "cookies". Un cookie est une information qu'un site Web envoie à votre navigateur et qui est stockée sur votre ordinateur. Il agit comme une étiquette avec laquelle votre ordinateur peut être identifié. Les cookies sont souvent utilisés uniquement pour mesurer le degré d'utilisation des sites (comme le nombre de visiteurs et la durée de la visite) et leur efficacité (tels que les sujets les plus intéressants), ainsi que pour simplifier le fonctionnement des sites Web. En tant que tels, les cookies ne sont pas liés à des données personnelles de toute nature.

Les cookies sont généralement divisés en "cookies de session" et "cookies permanents". Les cookies de session vous aident à naviguer sur le site Web de manière efficace et à suivre votre progression d'une page à l'autre. Vous n'êtes donc pas invité à saisir les informations que vous avez déjà saisies au cours de la même visite. Les cookies de session sont stockés dans la mémoire temporaire et sont supprimés lorsque le navigateur Web est fermé. En revanche, les cookies persistants sont utilisés pour stocker les préférences des utilisateurs pendant la visite en cours et les visites ultérieures. Ils sont écrits sur le disque dur de l'appareil en question et sont toujours valables lorsque vous redémarrez votre navigateur.

Bien que les signaux automatisés du navigateur concernant les mécanismes de suivi (tels que les instructions «do not track») ne soient pas encore reconnus par les sites Web de INFRATECH, il est

généralement possible de définir vos préférences en matière de confidentialité via votre navigateur Web. Regardez sous la rubrique "Outils" ou "Extra" (ou un onglet similaire) dans votre navigateur spécifique pour plus d'informations sur le contrôle des cookies. Dans la plupart des cas, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsqu'un cookie arrive. Vous avez ensuite la possibilité d'accepter ou de refuser ce cookie. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour désactiver tous les cookies.

Message de changements

Lorsque des modifications matérielles ou des mises à jour sont apportées à cette déclaration de confidentialité, nous afficherons un message en haut de notre déclaration de confidentialité pour attirer l'attention des utilisateurs sur ces modifications ou mises à jour. Si nous souhaitons utiliser vos données personnelles d'une manière différente de celle qui était appliquée au moment où les données ont été collectées, nous vous en informerons et vous aurez l'opportunité d'indiquer si nous pourrions ou non utiliser vos données personnelles de cette façon.

Questions sur la confidentialité et l'accès à vos données

Si vous avez une question sur cette déclaration de confidentialité ou sur le traitement de vos données par INFRATECG, vous pouvez envoyer un e-mail au coordinateur du site Web de INFRATECH. Vous pouvez également nous contacter à:

INFRATECH

Zoning Industries Les Plénesses, Les Plénesses, 73

4890 THIMISTER-CLERMONT

Si vos coordonnées ne sont pas accessibles via Internet et que vous souhaitez avoir une copie de certaines données que vous avez fournies à INFRATECH, ou si vous remarquez que les informations sont incorrectes et que vous souhaitez que nous les corrigions, veuillez nous contacter.

Avant qu'INFRATECH ne vous transmette des informations ou ne corrige des inexactitudes, nous pouvons vous demander de confirmer votre identité et éventuellement d'autres données pour nous aider à répondre à votre demande. Nous vous contacterons dans les 30 jours suivant votre demande.